

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van:

PayRoll Solutions B.V.
Elzenlaan 1B
2781 LZ WOUBRUGGE

Inschrijfnummer K.v.K. te Gouda: 290506470000

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdracht, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - tot het leveren van bescheiden en/of diensten, waaronder het verzorgen van trainingen, en/of tot het verrichten van (advies)werkzaamheden van PayRoll Solutions B.V. gevestigd te Woubrugge, hierna te noemen "PAYROLL SOLUTIONS".
2. De opdrachtgever c.q. koper zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die volgens de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. De door PAYROLL SOLUTIONS te vervaardigen handboeken, adviezen, rapporten, berekeningen, analyses, trainingsmateriaal e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Onder "de bescheiden" worden in deze algemene voorwaarden met name schriftelijke bescheiden verstaan. Onder de "schriftelijke" bescheiden worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op cd-roms, diskettes of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2: Overeenkomsten

1. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van PAYROLL SOLUTIONS bindend.
2. Mondelinge afspraken alsmede aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door PAYROLL SOLUTIONS bindend.

Artikel 3: Aanbiedingen

1. Alle offertes, aanbiedingen, prijs- c.q. tarievenlijsten etc. van PAYROLL SOLUTIONS zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbidding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de wederpartij aanvaard, heeft

PAYROLL SOLUTIONS het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2. Getoonde en/of verstrekte brochures, voorbeelden van de bescheiden, afbeeldingen en beschrijvingen in promotiemateriaal en/of op de website van PAYROLL SOLUTIONS zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De in het vorige lid van dit artikel genoemde voorbeelden van de bescheiden blijven te allen tijde eigendom van PAYROLL SOLUTIONS, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze dienen op eerste verzoek van PAYROLL SOLUTIONS te worden teruggezonden. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van PAYROLL SOLUTIONS niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
4. PAYROLL SOLUTIONS heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbieding c.q. offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits PAYROLL SOLUTIONS de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
5. Opdrachten van de wederpartij dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
6. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor PAYROLL SOLUTIONS pas bindend, indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
7. Alle kosten die bij offerte niet konden worden voorzien en die ontstaan doordat de wederpartij wijzigingen in de opdracht aanbrengt, worden aan de wederpartij doorberekend.
8. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is PAYROLL SOLUTIONS gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijs- c.q. tarievenlijst door PAYROLL SOLUTIONS en/of toeleveranciers worden uitgegeven en in werking treden, dan is PAYROLL SOLUTIONS gerechtigd de daarin vermelde prijzen c.q. tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 4: Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft PAYROLL SOLUTIONS het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van PAYROLL SOLUTIONS.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient er voor te zorgen dat:
 - a. alle gegevens welke PAYROLL SOLUTIONS nodig heeft voor het - naar haar oordeel - adequaat uitvoeren van de overeenkomst tijdig, volledig en in de door PAYROLL SOLUTIONS gewenste vorm aan PAYROLL SOLUTIONS worden verstrekt;
 - b. de door de wederpartij aan PAYROLL SOLUTIONS verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. op de locatie van de wederpartij dan wel de door hem aangewezen locatie, waar PAYROLL SOLUTIONS en/of de door PAYROLL SOLUTIONS ingeschakelde derden de werkzaamheden dienen te verrichten, de door PAYROLL SOLUTIONS en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste voorzieningen aanwezig zijn zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - d. PAYROLL SOLUTIONS binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd,

indien PAYROLL SOLUTIONS haar werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten.

2. De wederpartij draagt er zorg voor dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart PAYROLL SOLUTIONS voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. De wederpartij zal PAYROLL SOLUTIONS tijdig informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is PAYROLL SOLUTIONS gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 6: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen en waarvan de andere partij uitdrukkelijk heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft dan wel waarvan zij weten of (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij een partij ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en deze partij zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. Partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen, die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
4. PAYROLL SOLUTIONS verplicht zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie zonder uitstel en onverwijld en onvoorwaardelijk aan de wederpartij terug te geven binnen 5 werkdagen nadat de wederpartij daarom heeft verzocht.
5. Het is PAYROLL SOLUTIONS toegestaan te publiceren over de door haar verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes, (deel)analyses, e.d. te hergebruiken, mits dit anoniem geschiedt en zodanig dat de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft.

Artikel 7: Risico van opslag informatie

1. PAYROLL SOLUTIONS verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de wederpartij afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs, wordt PAYROLL SOLUTIONS geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. De wederpartij draagt het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij PAYROLL SOLUTIONS of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van PAYROLL SOLUTIONS, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.

Artikel 8: Levering, leveringstermijnen

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de bescheiden c.q. de diensten moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien PAYROLL

SOLUTIONS haar verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

2. Bij levering in gedeelten wordt elke (op)levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door PAYROLL SOLUTIONS per transactie worden gefactureerd.
3. Het risico betreffende de te leveren bescheiden gaat over op de wederpartij op het moment dat deze feitelijk aan de wederpartij ter beschikking worden gesteld.
4. Indien het niet mogelijk blijkt de bescheiden aan de wederpartij te leveren dan wel de hiermee gemoeide werkzaamheden of diensten te leveren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt PAYROLL SOLUTIONS zich het recht voor de bescheiden voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. PAYROLL SOLUTIONS stelt de wederpartij schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en/of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden c.q. de levering van de diensten en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de wederpartij PAYROLL SOLUTIONS in staat moet stellen de werkzaamheden c.q. dienstverlening te hervatten en/of de bescheiden te leveren.
5. Indien de wederpartij ook na verloop van de door PAYROLL SOLUTIONS gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij door het enkele verloop van de in lid 4 genoemde redelijke termijn in verzuim en heeft PAYROLL SOLUTIONS het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en renten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. PAYROLL SOLUTIONS is alsdan bevoegd de bescheiden te vernietigen.
6. Het voorgaande laat de verplichting van de wederpartij de bedongen c.q. verschuldigde prijs en/of tarieven alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.
7. PAYROLL SOLUTIONS is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden en/of te verlenen diensten te starten.

Artikel 9: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. PAYROLL SOLUTIONS kan niet eerder worden verplicht om met de levering van de bescheiden c.q. de uitvoering van de werkzaamheden en/of dienstverlening te beginnen, dan nadat alle daarvoor benodigde gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. PAYROLL SOLUTIONS is gehouden de overeenkomst op deskundige en zorgvuldige wijze uit te voeren.
3. Wanneer de leveringen dan wel de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van PAYROLL SOLUTIONS niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - door onvolledige ter beschikkingstelling van gegevens of anderszins, is PAYROLL SOLUTIONS gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan PAYROLL SOLUTIONS niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal PAYROLL SOLUTIONS met de wederpartij in overleg treden over een wijziging van de overeenkomst en de gevolgen die een eventuele wijziging voor de overeengekomen levertijd en/of de overeengekomen prijs c.q. tarieven heeft. De hieruit voortvloeiende kosten alsmede de (extra) kosten die voortkomen uit een tussen partijen overeengekomen wijziging zijn voor rekening van de wederpartij.

5. Indien, buiten de overeengekomen werkzaamheden c.q. dienstverlening, aanvullende c.q. extra werkzaamheden dienen te worden verricht (meerwerk) en/of extra diensten dienen te worden geleverd, zal PAYROLL SOLUTIONS de wederpartij hiervan schriftelijk op de hoogte brengen en daarbij tevens vermelden welke (extra) kosten hiermee gemoeid zijn. Meerwerk dient schriftelijk tussen PAYROLL SOLUTIONS en de wederpartij overeengekomen te worden.
6. Indien PAYROLL SOLUTIONS de wederpartij met betrekking tot de te vervaardigen bescheiden eerst een conceptversie doet toekomen, zal de wederpartij deze conceptversie controleren en zijn op- en/of aanmerkingen zo spoedig mogelijk aan PAYROLL SOLUTIONS kenbaar maken. Indien nodig wordt het concept door PAYROLL SOLUTIONS aangepast. Op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij zal nogmaals een conceptversie worden aangeleverd. Bij overhandiging of toezending van de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden heeft PAYROLL SOLUTIONS het recht de wederpartij te verzoeken een exemplaar per pagina voor akkoord te paraferen dan wel een verklaring met betrekking tot de aflevering van de afgestemde definitieve versie voor akkoord te ondertekenen. Indien PAYROLL SOLUTIONS de wederpartij schriftelijk heeft verzocht een akkoordverklaring te tekenen - ongeacht op welke wijze - is het gebruik van de vervaardigde bescheiden eerst toegestaan, nadat het schriftelijke akkoord door PAYROLL SOLUTIONS retour is ontvangen.

Artikel 10: Honorarium, kosten en declaratie

1. Partijen kunnen zowel een vaste prijs als uitvoering van de overeenkomst op uurtarief overeenkomen. Ingeval partijen een uurtarief zijn overeengekomen zal het bedrag dat aan honorarium bij de wederpartij in rekening wordt gebracht, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden berekend op basis van het aantal bestede uren en onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van PAYROLL SOLUTIONS.
2. De door PAYROLL SOLUTIONS gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer - doch niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. Indien een gemaakte afspraak - waaronder bijvoorbeeld wordt verstaan een geplande bespreking ten kantore van PAYROLL SOLUTIONS c.q. de wederpartij - niet of niet tijdig wordt nagekomen, dan wordt de daarvoor gereserveerde tijd op basis van de gebruikelijke uurtarieven van PAYROLL SOLUTIONS, aan de wederpartij in rekening gebracht. Niet-tijdige nakoming omvat onder meer het afzeggen c.q. verzetten van een gemaakte afspraak minder dan 24 uren van tevoren.
4. PAYROLL SOLUTIONS zal na beëindiging van een (deel)taak eenmaal per maand of eenmaal per kwartaal aan de wederpartij een declaratie voor de verrichte werkzaamheden doen toekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van PAYROLL SOLUTIONS bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.

Artikel 11: Reclames, klachten

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de bescheiden tot controle ervan over te gaan. Indien de wederpartij zichtbare fouten en/of onvolkomenheden constateert die de wederpartij redelijkerwijs bij een eerste controle van de bescheiden dient de wederpartij PAYROLL SOLUTIONS binnen 2 werkdagen hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan PAYROLL SOLUTIONS.

2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 10 werkdagen na ontvangst van de bescheiden aan PAYROLL SOLUTIONS te worden gemeld.
3. Klachten over (een onderdeel van) door PAYROLL SOLUTIONS verleende diensten c.q. door PAYROLL SOLUTIONS verrichte werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld klachten over een door PAYROLL SOLUTIONS verzorgde training, die zich voordoen gedurende de dienstverlening c.q. gedurende de werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 2 werkdagen nadat de klachten zijn ontstaan, doch uiterlijk binnen één maand na afronding van de dienstverlening c.q. werkzaamheden aan PAYROLL SOLUTIONS te worden gemeld.
4. Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de daar genoemde termijnen aan PAYROLL SOLUTIONS zijn kenbaar gemaakt, worden de bescheiden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd en de verrichte werkzaamheden c.q. verleende diensten geacht correct te zijn verricht c.q. verleend.
5. Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
6. PAYROLL SOLUTIONS dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de bescheiden noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van PAYROLL SOLUTIONS indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
7. Indien de bescheiden c.q. het resultaat van de werkzaamheden c.q. dienstverlening na levering c.q. na beëindiging van de werkzaamheden c.q. dienstverlening door of namens PAYROLL SOLUTIONS zijn bewerkt, aangevuld of hierin anderszins wijzigingen zijn aangebracht, vervalt elk recht op reclame.
8. Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 12.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. PAYROLL SOLUTIONS kijwt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade die het gevolg is van handelen of nalaten van PAYROLL SOLUTIONS, haar personeel dan wel van door haar ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van haarzelf, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van PAYROLL SOLUTIONS - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de verrichte werkzaamheden c.q. de verleende diensten c.q. de geleverde bescheiden.
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. opdracht met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is PAYROLL SOLUTIONS nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door PAYROLL SOLUTIONS gesloten verzekering.
5. Indien zich in de geleverde bescheiden c.q. de verrichte werkzaamheden c.q. de verleende diensten fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen en deze door de wederpartij conform het bepaalde in artikel 11 bij PAYROLL SOLUTIONS zijn gemeld, verplicht PAYROLL SOLUTIONS zich die bescheiden c.q. het resultaat van de werkzaamheden en/of dienstverlening kosteloos te herstellen of te vervangen.
6. Bij niet-tijdige en/of niet-volledige aanlevering van gegevens door de wederpartij aanvaardt PAYROLL SOLUTIONS geen aansprakelijkheid voor tijdige en volledige verwerking van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor de wederpartij.

7. In alle gevallen is de termijn waarbinnen PAYROLL SOLUTIONS tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
8. De wederpartij verliest diens rechten jegens PAYROLL SOLUTIONS, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart PAYROLL SOLUTIONS tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
 - a. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij niet conform de door PAYROLL SOLUTIONS gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;
 - b. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden en/of onjuistheden in gegevens, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan PAYROLL SOLUTIONS zijn verstrekt en/of voorgeschreven (waaronder adviezen, documenten e.d. van derden);
 - c. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij onvoldoende of onjuiste informatie aan PAYROLL SOLUTIONS heeft verstrekt en PAYROLL SOLUTIONS de te leveren bescheiden c.q. de te verrichten werkzaamheden op voornoemde informatie heeft gebaseerd en/of uitgevoerd.

Artikel 13: Betaling

1. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn niet volledig is betaald:
 - a. zal de wederpartij aan PAYROLL SOLUTIONS een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - b. zal de wederpartij, na daartoe door PAYROLL SOLUTIONS te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtigde kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
 - c. heeft PAYROLL SOLUTIONS het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. PAYROLL SOLUTIONS zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
3. Ter keuze van PAYROLL SOLUTIONS kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
4. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is PAYROLL SOLUTIONS bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien PAYROLL SOLUTIONS het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht, zijn de wederpartijen elk hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het gehele bedrag van de factuur.
7. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op de gebruiker heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en).

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

1. PAYROLL SOLUTIONS is en blijft rechthebbende op alle bestaande en/of toekomstige rechten van intellectuele eigendom die voortkomen uit c.q. ontstaan tijdens c.q. verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst.
2. Door PAYROLL SOLUTIONS vervaardigde bescheiden mogen door de wederpartij slechts voor eigen gebruik worden gehanteerd. De wederpartij is niet gerechtigd deze te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins ter kennis te brengen van derden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Door het verstrekken van gegevens aan PAYROLL SOLUTIONS verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij PAYROLL SOLUTIONS in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Artikel 15: Retentierecht

PAYROLL SOLUTIONS is bevoegd de afgifte van de bescheiden die zij voor de wederpartij in verband met de uitvoering van de overeenkomst heeft vervaardigd, alsmede de teruggave van alle aan PAYROLL SOLUTIONS door de wederpartij verstrekte gegevens, informatiedragers e.d., op te schorten, totdat de vorderingen ter zake van voornoemde overeenkomst door de wederpartij aan PAYROLL SOLUTIONS zullen zijn voldaan.

Artikel 16: Overmacht

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe PAYROLL SOLUTIONS krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet-toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van PAYROLL SOLUTIONS en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van PAYROLL SOLUTIONS, is PAYROLL SOLUTIONS gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden diens verplichtingen jegens PAYROLL SOLUTIONS tot aan dat moment te voldoen.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet-toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij PAYROLL SOLUTIONS, haar toeleveranciers of derden die door haar voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

Artikel 17: Duur van de overeenkomst en beëindiging

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden overeenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd.
2. De overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege naar afloop van de duur waarvoor deze wordt aangegaan. Tussentijdse opzegging door één der partijen is niet mogelijk, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 18: Ontbinding

1. Indien een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij - buiten hetgeen in de overeenkomst is bepaald - gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts zijn partijen gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, de overeenkomst buiten rechte - door middel van een aangetekend schrijven - met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - a. de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd;
 - f. de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
3. Indien de wederpartij - na deswege in gebreke te zijn gesteld - enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is PAYROLL SOLUTIONS gerechtigd zijn verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de wederpartij gehouden te zijn. Hiertoe is PAYROLL SOLUTIONS eveneens gerechtigd in de in het vorige lid van dit artikel bedoelde omstandigheden.
4. Indien de wederpartij op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens PAYROLL SOLUTIONS nog niet is uitgevoerd. Voor de reeds ontvangen prestaties blijft de betalingsverplichting te allen tijde bestaan.
5. Bedragen die PAYROLL SOLUTIONS vóór de ontbinding aan de wederpartij heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de wederpartij aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 19: Annulering

1. Ingeval de wederpartij de overeenkomst annuleert, is hij aan PAYROLL SOLUTIONS een door PAYROLL SOLUTIONS nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle reeds gemaakte kosten, de door haar geleden schade en gederfde winst aan PAYROLL SOLUTIONS te vergoeden. PAYROLL SOLUTIONS is gerechtigd de kosten, schade en gederfde winst te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. dienstverlening c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart PAYROLL SOLUTIONS ter zake.
3. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

Artikel 20: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen PAYROLL SOLUTIONS en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat PAYROLL SOLUTIONS de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar PAYROLL SOLUTIONS is gevestigd.
3. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit een overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is PAYROLL SOLUTIONS gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar haar keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 4 april 2008